

Tips voor het voeren van de continue dialoog of van een goed gesprek

De continue dialoog heeft binnen Zibber het doel om medewerkers te stimuleren om het beste uit zichzelf te halen en zo bij te dragen aan het succes van de organisatie.

Ontwikkeling is een continu proces. Door vaker met elkaar in gesprek te gaan is er een betere afstemming tussen de doelen van de organisatie en de werkzaamheden van de medewerkers die daar een bijdrage aan leveren. Het goede gesprek leidt tot betere prestaties en een hogere betrokkenheid van medewerkers.

Hoe voer je een goed gesprek?

Ben jij je er van bewust hoe je een gesprek voert? Een goed gesprek voeren is niet vanzelfsprekend en kan best lastig zijn. Hierbij enkele tips die jou kunnen helpen.

1. Luister

Dit is de belangrijkste regel en luisteren is misschien wel de meest belangrijke vaardigheid om te ontwikkelen. Luister niet om te antwoorden, maar luister om te begrijpen. Als je mond open is, ben je niet aan het luisteren. En dat doen we omdat we liever praten. Want als je aan het praten bent, dan heb je de controle over het gesprek en hoef je ook niet naar iets te luisteren wat je niet interesseert.

2. Stel open vragen

Stel geen vragen waarop je alleen met ja of nee zou kunnen antwoorden. Begin je vragen met hoe, wat, waar, wanneer, wie en waarom. Dat levert veel interessante antwoorden op, omdat degene die antwoord gaat geven dan moet nadenken. Vraag bijvoorbeeld in plaats van “Heb je het doel bereikt?” liever “Hoe heb je het doel bereikt?”

3. Niet je mening opdringen

Als je jouw mening of standpunt wilt delen zonder dat mensen kunnen reageren of in discussie kunnen gaan, schrijf dan een blog. Ga altijd een gesprek aan met het idee dat je iets kunt leren. Om echt goed naar een ander te luisteren, moet je jouw eigen gedachten en meningen loslaten. Wanneer je dat doet, zal degene die aan het praten is zich meer geaccepteerd en minder kwetsbaar voelen. Hierdoor zal diegene zich meer openstellen.

4. Als je iets niet weet, zeg dan dat je het niet weet

Wil je een goed gesprek, ben dan eerlijk als je iets niet weet. Verkoop geen loze praatjes.

Voor meer verdieping zie link: <https://www.youtube.com/watch?v=n7SeITnRgMg>

Doe het eens anders?!

- Kijk eens of je op een andere plek af kunt spreken dan gebruikelijk
- Laat pen, papier en pc even achterwege. Voer een gesprek en noteer de laatste tien minuten de conclusies en afspraken
- Ga wandelen, het helpt soms om elkaar niet recht aan te kijken als het over dingen gaat die ertoe doen!