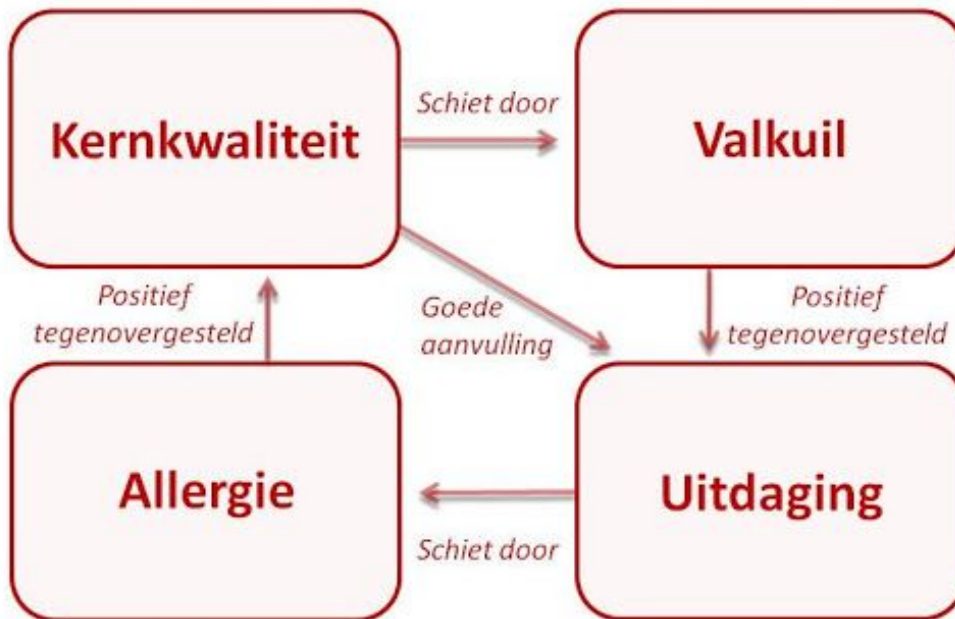


Kernkwadrant



Kernkwaliteit

- Waar ben ik goed in en krijg ik energie van?
- Wat waarderen anderen in mij?
- Wat vind ik heel gewoon om te doen?

Valkuil

- Wat verwijten anderen mij vaak?
- Wat doe ik als ik onder druk sta of gestrest ben?
- Welk gedrag rechtvaardig ik van mezelf?

Uitdaging

- Welke kwaliteit mis ik in mezelf?
- Wat wensen anderen mij toe?
- Waar heb ik bewondering voor?
- Waar ben je jaloers op bij anderen?

Allergie

- Welk gedrag (van anderen) heb ik een hekel aan, of word ik boos om?
- Welk gedrag zou je bij jezelf niet prettig vinden?
- Waarvan vinden anderen dat jij je er te veel over opwindt?

Hoe ga je dit toepassen

Als je merkt dat de medewerker wat gefrustreerd is, vraag dan naar de oorzaak. Vervolg dan met het kernkwadrant. Allereerst bespreek je wat de grootste frustratie oplevert. Daarna bespreek je samen kernkwaliteit, valkuil en uitdaging.

Frustraties zeggen veel over mensen. Over wat zij belangrijk vinden, over hun drijfveren en/of talenten. Achter elke frustratie zit energie en een uitdaging. Deze werkvorm geeft de medewerker de ruimte om zijn frustraties te delen en nodigt hem/haar uit de energie die erachter zit om te zetten in een positieve uitdaging.

Stap 1 Inleiden

Je merkt dat de medewerker zich erg lijkt te storen aan iets of iemand, wat tot ineffectiviteit leidt. Vraag aan de medewerker waar hij/zij zich aan stoort in het gedrag van de ander. Geef ruimte om de frustratie te delen door aandachtig te luisteren. Daarna help je hem/haar de stap te maken naar het analyseren van de frustratie door middel van het kernkwadrant.

Stap 2 Ontdekken

Bekijk samen met de medewerker welk gedrag de grootste frustratie oplevert.

Stap 3 Uitleggen

Leg het kernkwadrantenmodel uit en verklaar de relatie tussen frustratie en allergie, maak de allergie concreet.

Stap 4 Onderzoek kwaliteit

Onderzoek welke kwaliteit van de medewerker tegenover zijn allergie staat.

Stap 5 Onderzoeken valkuil en uitdaging

Verken welke valkuil kan ontstaan als de medewerker doorschiet in zijn/haar kwaliteit. Bekijk welke uitdaging er ligt om zijn/haar frustratie om te zetten in inspiratie. Leg de relatie met zijn/haar allergie.

Stap 6 Reflecteren

Reflecteer en vertaal de uitdaging naar een concrete actie of acties.